

**Liebe Kunden,**

**wir sind für Sie da und haben für Sie geöffnet.**

**Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter und damit wir den Praxisbetrieb möglichst ungehindert aufrechterhalten können, haben wir die folgenden Regelungen eingeführt:**

Bitte kommen Sie nach Möglichkeit nicht mit der Familie oder unnötigen Begleitpersonen. Der Zutritt in die Praxis ist, ohne Ausnahme, nur einer Person mit Ihrem Tier gestattet.

Das Tragen einer FFP2-Maske, welche Mund und Nase zu bedecken hat, ist Voraussetzung für das Betreten unserer Räumlichkeiten.

Wir begrüßen oder verabschieden niemanden mehr per Handschlag und bitten alle Besucher unserer Praxis um einen körperlichen Abstand zu unseren Mitarbeitern von 1,5 – 2 Metern. Dies gilt insbesondere an der Anmeldung und im Behandlungszimmer.

Alle Tiere werden nach Möglichkeit nur noch von unseren Fachkräften gehalten und fixiert. Für Sie besteht ein besonderer Aufenthaltsbereich im Behandlungszimmer an der Kopfseite des Tisches in Sichtweite zur Verfügung. Sie werden eingewiesen.

Bitte halten Sie auch Abstand zu anderen Kunden.

Tierbesitzer, die an Erkältungskrankheiten leiden, bitten wir eine Ersatzperson zu finden, die ihr Tier bei uns vorstellt. Kommen Sie bitte nicht krank in die Praxis. Sollte dies unmöglich sein, weisen Patienten mit Schnupfen und Husten ausdrücklich an der Anmeldung darauf hin.

Bitte melden Sie sich an der Anmeldung um das weitere Vorgehen zu besprechen. Sie erhalten wenn Sie es bevorzugen, draußen zu warten, einen Pager, über welchen wir Sie aufrufen werden.

Wenn Sie die Praxis betreten, desinfizieren Sie bitte sofort die Hände am dem zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittelspender. Berühren Sie so wenig Oberflächen wie möglich. Ergänzend werden Türgriffe und -klinken und andere Kontaktflächen nach einem engmaschigen Hygieneplan von uns desinfiziert.

Die festgelegten Regeln und deren Kompromisslosigkeit sind in der derzeitigen Lage leider alternativlos, auch wenn es uns selbst nicht gut gefällt.

